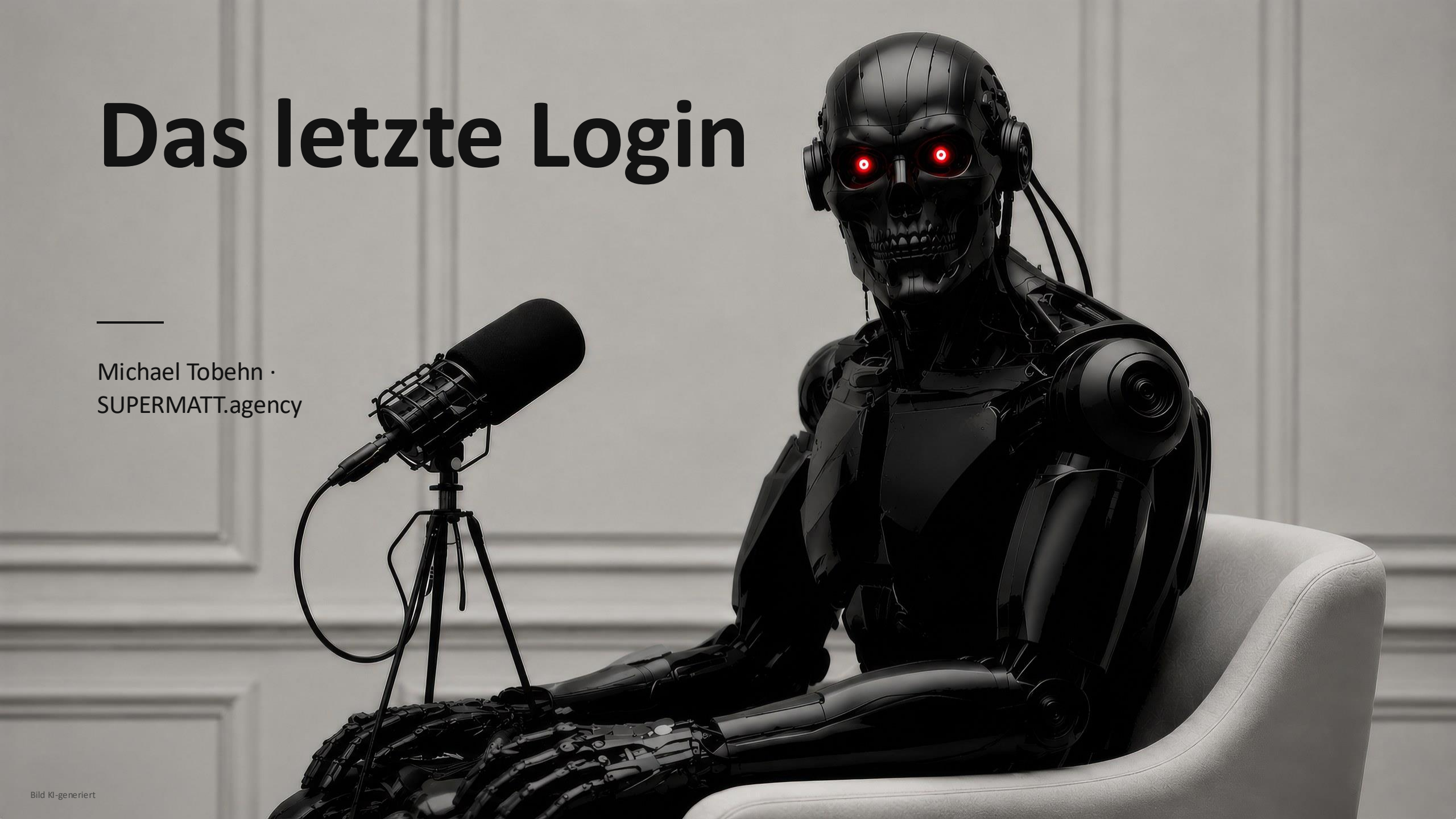
RYZE DIGITAL

Herzlich willkommen zur RYZE Experience Conference

1.10.2026

RYZE
EXPERIENCE
CONFERENCE
2026

Das letzte Login



Michael Tobehn ·
SUPERMATT.agency

Bild KI-generiert



Bild KI-generiert

Das letzte Login

Michael Tobehn · SUPERMATT.agency

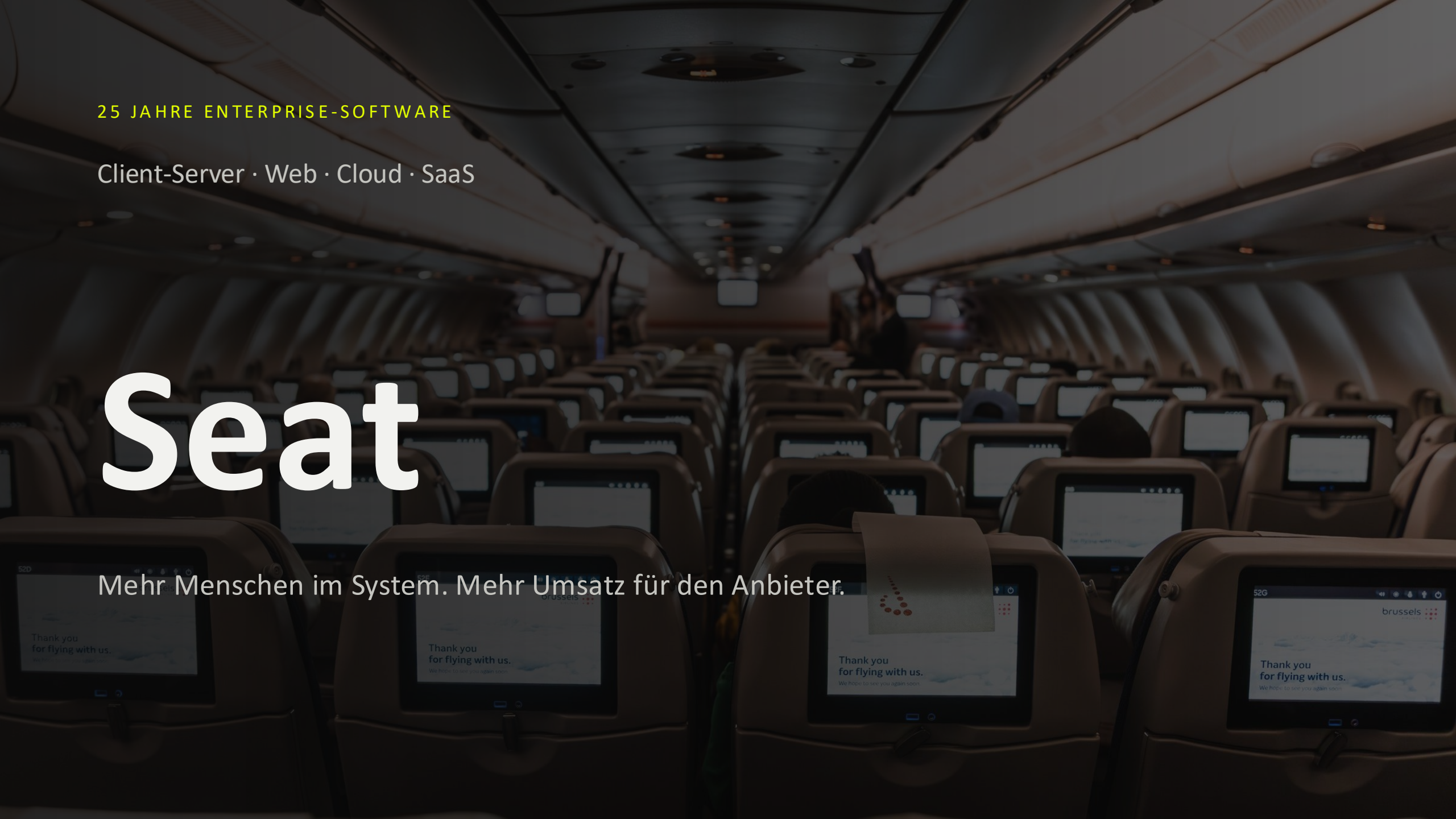
Benutzername

Passwort

Anmelden

DAS VERSPRECHEN

In wenigen Jahren öffnet kaum noch ein Mensch ein PIM-, CMS- oder DAM-Interface. Agenten bedienen die Systeme — die Oberfläche stirbt, und mit ihr die Per-Seat-Lizenz.
Der Wert wandert zu Datenmodell, Protokoll und Governance.



25 JAHRE ENTERPRISE-SOFTWARE

Client-Server · Web · Cloud · SaaS

Seat

Mehr Menschen im System. Mehr Umsatz für den Anbieter.

MICROSOFT, DEZEMBER 2024 · SINNGEMÄSS

„Business-Anwendungen sind im Kern Datenbanken mit viel Geschäftslogik. Diese Logik wandert zu den Agenten.“

Satya Nadella, CEO Microsoft

25.09.2026: „We're building Copilot as a new OS for work.“

BG2 Podcast, 12/2024 · Windows Latest, 26.09.2026

Der wichtigste Nutzer Ihrer Systeme wird sich nie einloggen.

01

Der neue Anwender

Im Büro. Beim Geschäftskunden. Beim Konsumenten.

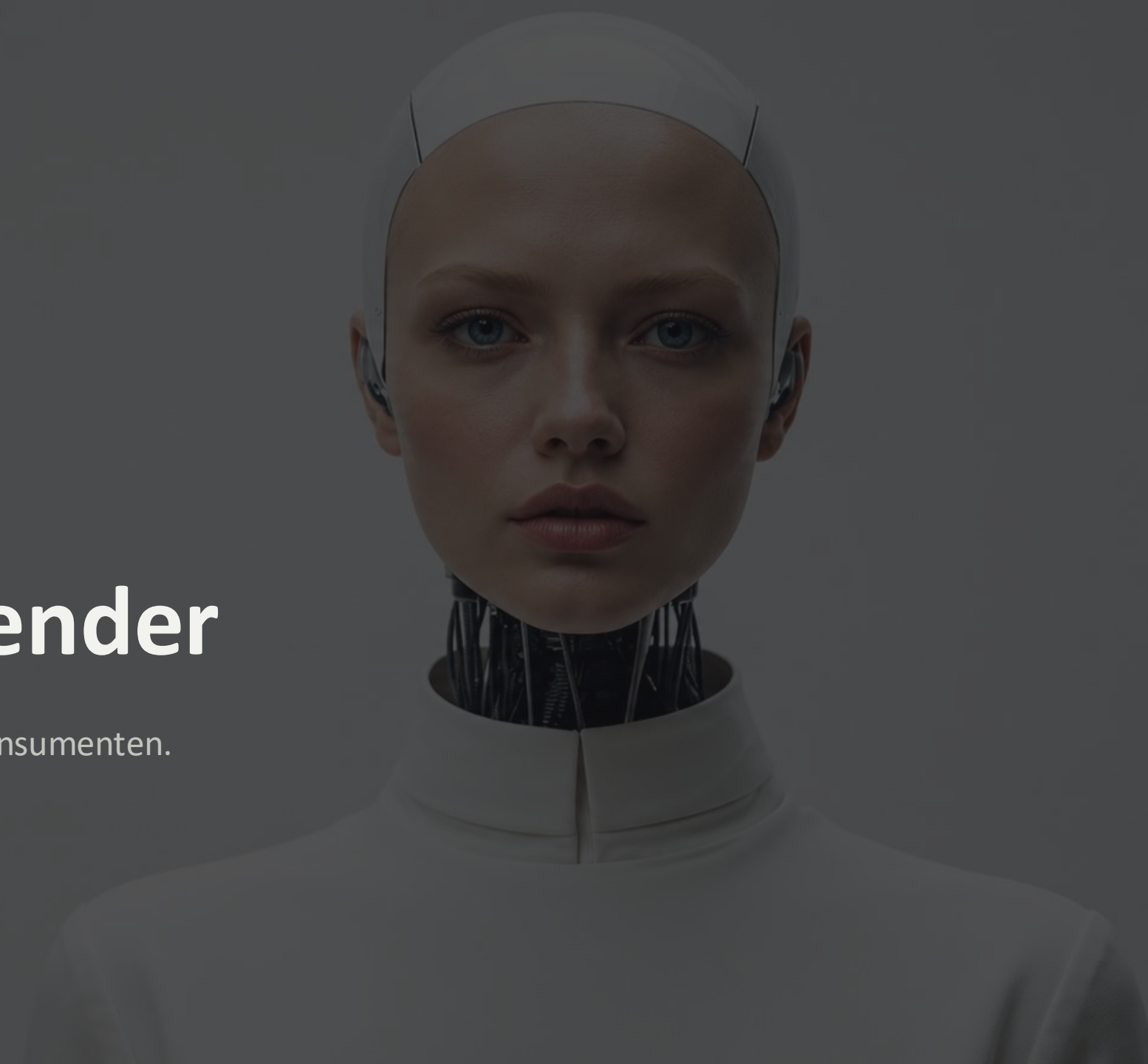


Bild KI-generiert

IM BÜRO

Der Mensch beauftragt.
Der Agent führt aus.

● MENSCH · AUFTRAG

„Leg das neue Produkt an.
Übersetz die Anleitung.
Drei Bildvarianten für den Katalog.“

● AGENT · ENTWURF FERTIG

✓ Produkt angelegt
✓ Anleitung übersetzt
✓ 3 Bildvarianten erstellt

Freigeben Ändern

BEIM GESCHÄFTSKUNDEN

94% der B2B-Käufer nutzen KI im Kaufprozess.
Aber 69% lassen sich das Ergebnis vom Vertrieb bestätigen.

Forrester Buyers' Journey Survey 2025 · Gartner, 20.05.2026 (n = 646)

BEIM KONSUMENTEN

Er fragt seinen Assistenten. Nicht mehr die Suchmaschine.

43% der 16- bis 29-Jährigen in Deutschland würden KI automatisch einkaufen lassen.



Bitkom, Digitaler Handel 2026 · Meta, 08.09.2026 · Axios, 29.09.2026

Menschen → Oberflächen

Maschinen → Schnittstellen

Agenten → ?

Andrej Karpathy, YC AI Startup School, 17.06.2025



02

Ein Tag in der Zukunft: 2031

Ein Beispiel: eine Maschine, ein Einkäufer, eine Produktmanagerin.

DIENSTAG, 2031 · 03:12 UHR

▲ **SYSTEMMELDUNG · ANLAGE 7** 03:12:07

WARNUNG: Siegelstation verschleißt.

Prognose Stillstand der Linie: 9 Tage.

> Einkaufsagent wird benachrichtigt …

Fiktive Szene

Heute: verdrahtet.

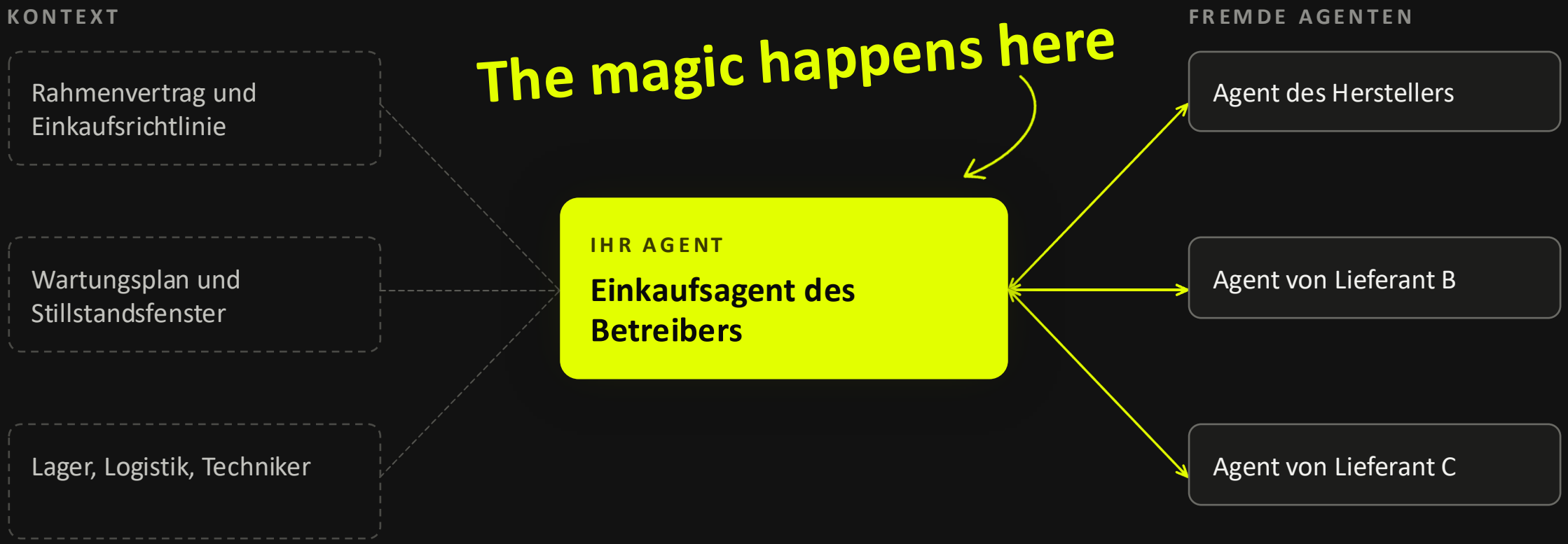
Der Drucker bestellt beim eigenen Hersteller – über eine Schnittstelle, die jemand genau dafür gebaut hat.

2031: verhandelt.

Die Maschine verhandelt mit Lieferanten, mit denen nie jemand eine Schnittstelle gebaut hat.

03:12 BIS 03:19 UHR

Die Maschine fragt nicht Jonas. Sie fragt ihren Agenten.



06:30 UHR · JONAS, LEITER INSTANDHALTUNG

Eine Nachricht.
Eine Entscheidung.

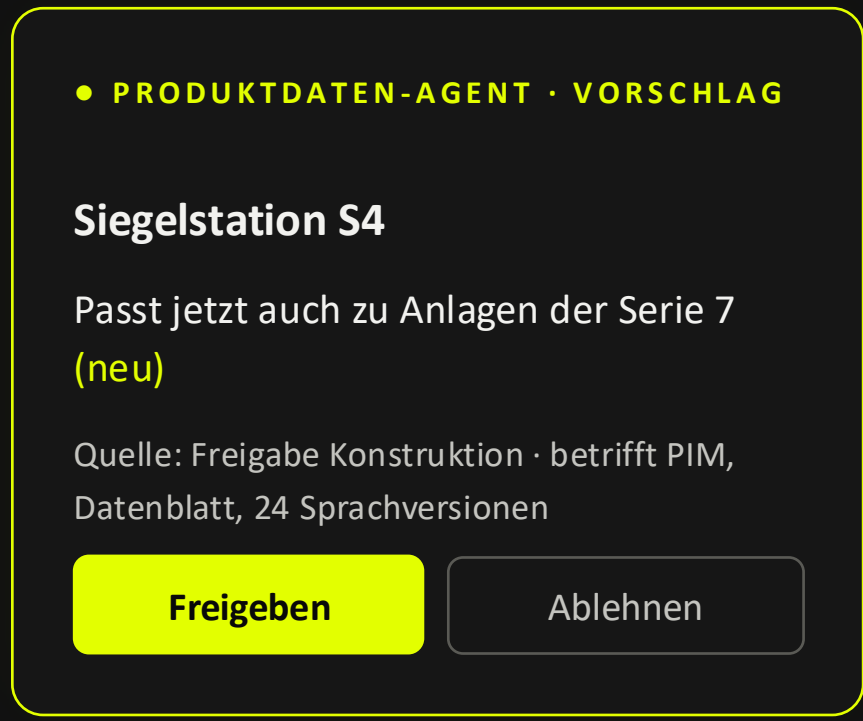
Jonas prüft per Blick. Und gibt frei.



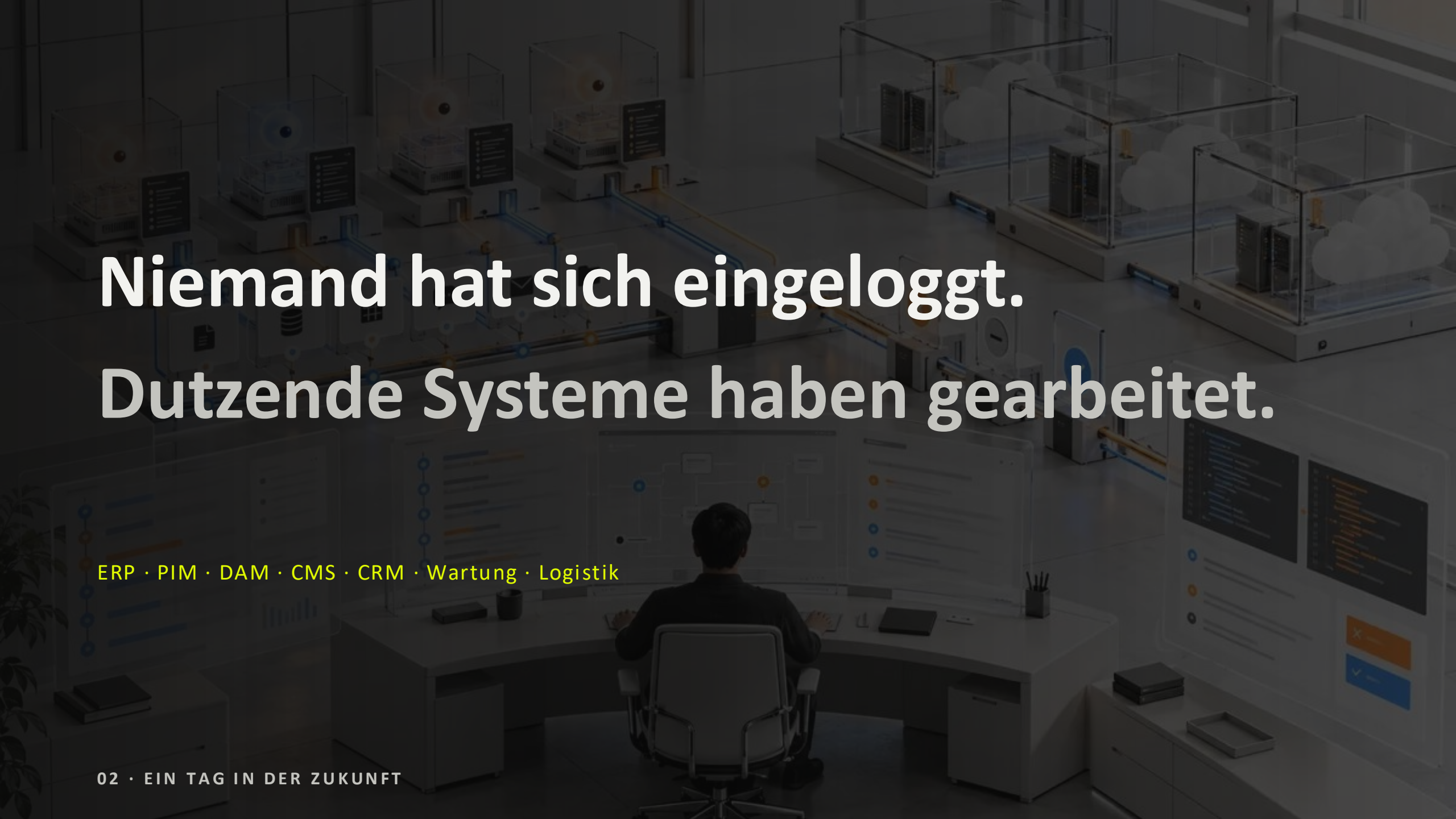
Fiktive Szene

Und beim Hersteller? Mara gibt frei.

Der Agent schlägt vor. Mara entscheidet.
Dort, wo sie ohnehin arbeitet.



Fiktive Szene



Niemand hat sich eingeloggt.
Dutzende Systeme haben gearbeitet.

ERP · PIM · DAM · CMS · CRM · Wartung · Logistik

Heute der Einzelfall.

2031 der Normalfall.

VERHANDELN	Walmart und Maersk lassen KI-Agenten mit Lieferanten verhandeln, mit verbindlichen Ergebnissen.
AGENT ZU AGENT	Das offene Protokoll A2A läuft produktiv, unter anderem in der Lieferkette.
SPRACHE ZU MASCHINE	Bei thyssenkrupp entsteht Steuerungscode aus natürlicher Sprache.

ASU Thunderbird, Pactum Case · Linux Foundation, 09.04.2026 · Siemens, 12.11.2024

PROGNOSE, BEWUSST AMBITIONIERT

90% des B2B-Einkaufs sollen bis 2028 über KI-Agenten vermittelt werden.

Gartner, Top Predictions 2026 and Beyond, 21.10.2025

Jeder Kunde bekommt einen Agenten. Die Frage ist, wer ihm die Vollmacht gibt und wie weit sie reicht.

● SHOPPING-AGENT MUSE (META) → AMAZON.COM · 21.09.2026

amazon

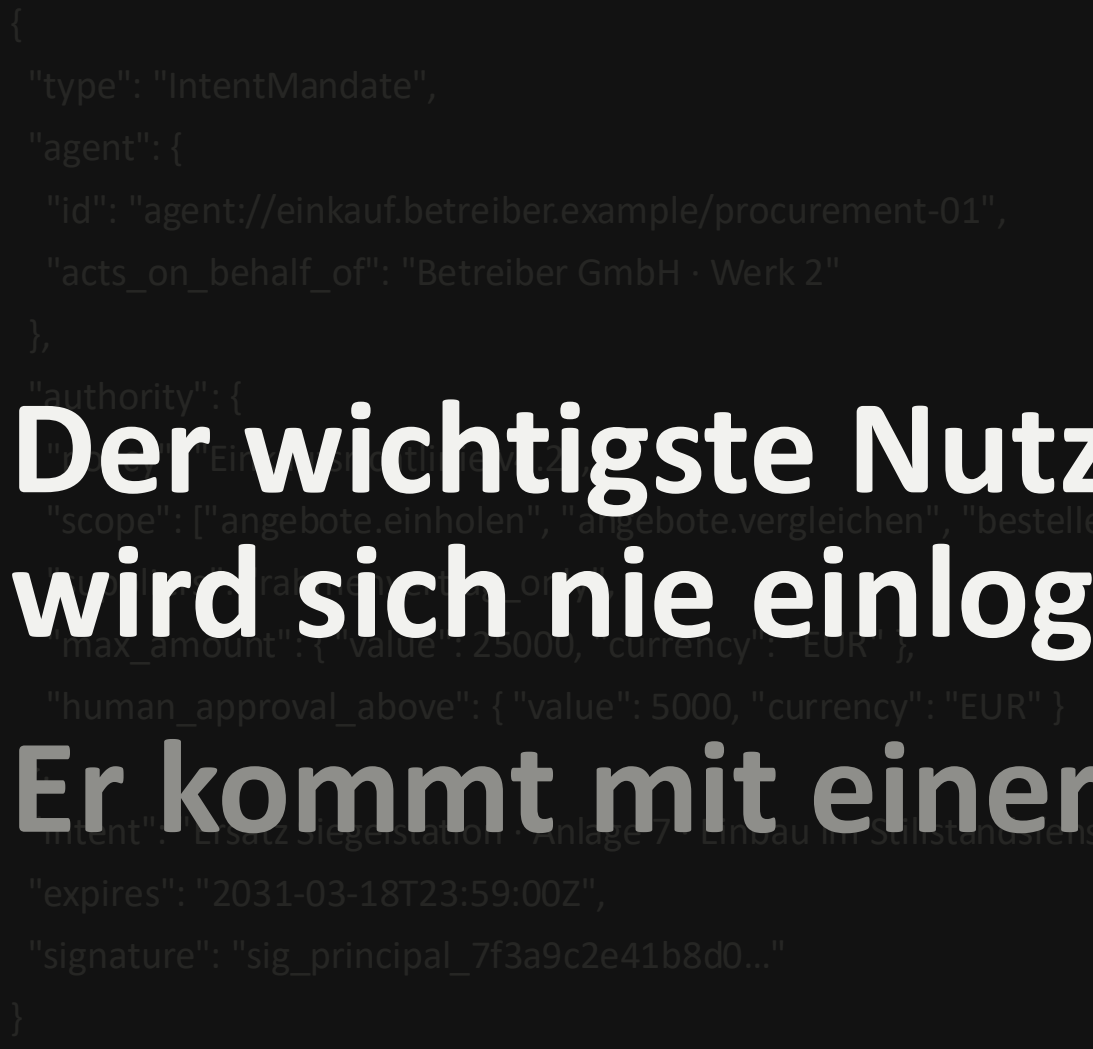
✕ Zugriff verweigert.

Amazon sperrt den Agenten aus: Er gibt sich nicht zu erkennen und verstößt gegen die Nutzungsbedingungen.

DAS GESCHÄFTSMODELL

Über 68 Mrd. USD Werbeumsatz hängen an Amazons eigener Einkaufsoberfläche. Amazons eigene Agenten kaufen weiter ein.

Bloomberg, 21.09.2026 · The Register, 21.09.2026



Der wichtigste Nutzer Ihrer Systeme wird sich nie einloggen.

Er kommt mit einer Vollmacht.

03

Marke trifft Agent

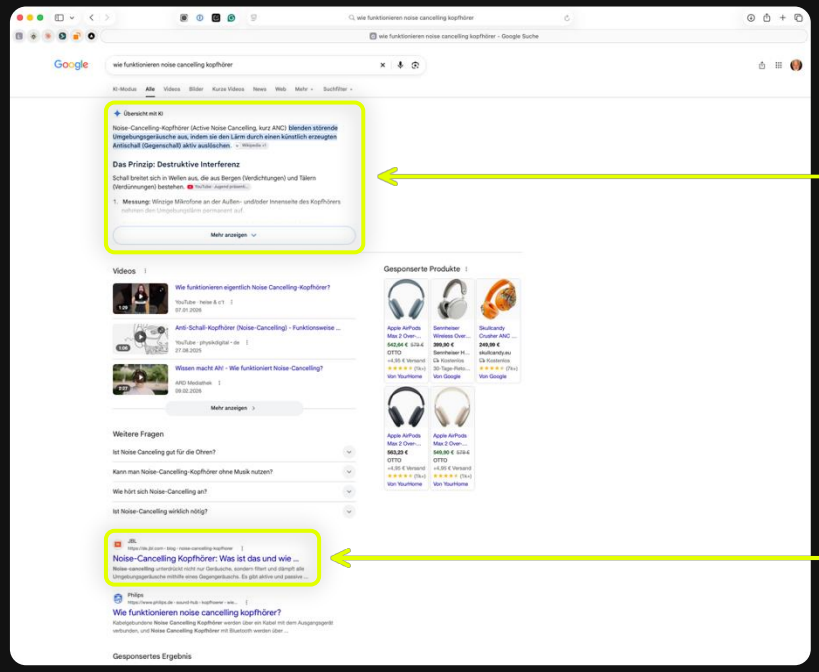


Bevor ein Mensch Ihre Website sieht, hat ein Agent entschieden, ob Sie in der Auswahl sind.

Plateau Candy, Whitepaper Agent First, 08/2026

GOOGLE DEUTSCHLAND · KLICKRATE AUF PLATZ 1

Steht oben eine KI-Antwort, klicken nur noch 11 statt 27 von 100 Menschen auf das erste Ergebnis.



ÜBERSICHT MIT KI

Die Antwort steht ganz oben.

PLATZ 1 · ERSTES ERGEBNIS

11%

klicken hier, wenn oben die KI-Übersicht steht. Ohne sie: **27%**.

SISTRIX, 25.02.2026, aktualisiert 21.08.2026

WIE AGENTEN AUSWÄHLEN

Agenten lesen. Sie schauen nicht.

WERBUNG	„Gesponsert“ schadet.
MODELLE	Jedes Modell wählt anders.
MARKE	Die Marke zählt nur bei Gleichstand.

Columbia/Yale, ACM Web Conference 2026 · arXiv Preprint 2606.17443

EINDEUTIGKEIT SCHLÄGT WERBESPRACHE

~~Innovative Lösungen für zukunftsorientierte Unternehmen.~~

Siegelstation S4 · passt zu Serie 7 ab Baujahr 2019 · Nachfolger von S3 · lieferbar in 48 Stunden · Datenblatt, Zertifikat, Einbauvideo in 24 Sprachen

Beispiel fiktiv

IHRE MARKE IM AGENTEN-ZEITALTER

Drei Schichten Ihrer Marke

Begehren

SCHICHT 01 · BEIM MENSCHEN

Will der Mensch Ihre Marke?

Bedeutung

SCHICHT 02 · FÜR DEN AGENTEN

Versteht der Agent, wofür Sie stehen?

Beweis

SCHICHT 03 · FÜR DEN AGENTEN · FUNDAMENT

Kann der Agent Ihre Versprechen prüfen?



Ihre Marke hatte bisher ein Gesicht.

Jetzt braucht sie Belege, die eine Maschine prüfen kann.

UND IHRE WEBSITE?

Die Website stirbt nicht. Sie bekommt zwei Schichten.

FÜR MENSCHEN	Gesichter, echte Referenzen, Haltung
FÜR MASCHINEN	Daten, Belege, Schnittstellen

Unverwechselbar für Menschen. Eindeutig für Maschinen.

04

Was stirbt wirklich?

~~Die Oberfläche stirbt, und mit ihr die Per-Seat-Lizenz.~~



Die Bedienoberfläche.

Masken, Formulare, Klickstrecken, Pflegeansichten.

Freigeben.

● MCP APP · PRODUKTDATEN

S4 passt jetzt auch zu Serie 7

Freigeben Ändern



Erleben.

MCP Apps: Model Context Protocol Blog, 26.01.2026

Das Login verschwindet nicht.
Es wechselt den Besitzer.

Nicht mehr der Mitarbeiter meldet sich an, sondern sein Agent. Im selben System, mit eigener Identität.

PRO AKTION

0,10 $
pro erledigter Aktion
Salesforce Agentforce · Flex Credits

0,008 $
pro Credit, im Paket mit 25.000
Microsoft Copilot Studio

PRO ERGEBNIS

0,99 $
pro gelöstem Kundenfall
Intercom Fin

1,50 $
pro automatisierter Lösung
Zendesk AI Agents

Gartner, 01.07.2026 · Microsoft FY26 Q4 · Preislisten Salesforce, Microsoft, Intercom, Zendesk, Stand 01.10.2026

05

Datenmodell · Protokoll · Governance

Drei Faktoren entscheiden, ob Agenten mit Ihrem Unternehmen arbeiten können.

OpenAI nimmt den Checkout im Chat zurück.

Nach sechs Monaten, und nicht wegen der Oberfläche: Varianten, Lieferzeiten, Rückgaben und Rabatte waren für Agenten nicht gebaut.

OpenAI, 24.03.2026 · Stripe, 29.09.2025

WORAN ES HEUTE HAKT

Agenten scheitern nicht an der Oberfläche. Sie scheitern am Fundament.

37%

sehen einen Ergebniseffekt durch KI, unverändert zum Vorjahr

McKinsey

59%

der deutschen Unternehmen schöpfen das Potenzial „überhaupt nicht“ aus

Bitkom

>40%

der Agenten-Projekte werden bis Ende 2027 eingestellt

Gartner · Prognose

McKinsey, 25.08.2026 · Bitkom, 14.09.2026 · Gartner, 25.06.2025

DATENMODELL

Dasselbe KI-Modell. Dieselbe Datenbank. Nur das Datenmodell ist anders.

16%

richtige Antworten. Das Modell sieht nur Spaltennamen.

SQL-TABELLEN DIREKT



54%

richtige Antworten. Eine semantische Schicht erklärt, was „Kunde“, „Police“, „Schaden“ bedeuten.

WISSENSGRAPH · ONTOLOGIE + MAPPING

Sequeda, Allemang, Jacob, arXiv 2311.07509 · GPT-4, Versicherungsdaten

DATENMODELL

Die Regulierung baut den Agentenzugang mit.

KENNUNG	Jedes Produkt bekommt eine eindeutige ID und einen QR-Code.
PFLICHTDATEN	Material, Herkunft, Reparierbarkeit, CO_2 – maschinenlesbar.
SCHNITTSTELLE	Gemeldet wird an das EU-Register. Nicht über eine Maske.

EU-Kommission, DPP-Register live, 20.07.2026

Die Frage ist nicht, wie viele Agenten ein System mitbringt. Sondern ob es mit Ihrem Agenten spricht.

DIE GUTE NACHRICHT

Der Standard gehört keinem Anbieter allein.

MCP liegt bei einer neutralen Stiftung der Linux Foundation.

DIE WENIGER GUTE

91,8% der geprüften offenen MCP-Server ohne Authentifizierung.

Auch Agenten brauchen eine Authentifizierung.

Linux Foundation, 09.12.2025 · „Exposed by Design“, arXiv Preprint, 07/2026

Das Risiko beginnt, wenn der Agent schreibt.

188 von 344 verifizierten Schadensfällen durch Agenten: ohne Angreifer.

Cyera Research, 28.05.2026 (Anbieterstudie)



Der gefährlichste Agent ist nicht der gehackte. Sondern der gehorsame.

GOVERNANCE

Jeder Agent braucht einen Ausweis.



● AGENTEN-AUSWEIS

Einkaufsagent Werk Nord

Im Auftrag von: Einkauf

Darf: lesen, bestellen bis 5.000 €

Darf nicht: Lieferanten anlegen

● **Aktiv · Ausschalten**

Beispiel fiktiv · Bild KI-generiert



MCKINSEY, JANUAR 2026

„60.000: 40.000 Menschen und 20.000 Agenten.“

Bob Sternfels auf die Frage nach der Größe seiner Belegschaft

HBR via HR Grapevine, 15.01.2026

GOVERNANCE

Agenten können Sie kaufen. Kontext und Kontrolle müssen Sie besitzen.

EINKAUFEN

KI-Modelle, Agenten, Werkzeuge

SELBST BESITZEN

Die Bedeutung Ihrer Daten, Ihre Regeln, Ihre Vollmachten

STELLEN SIE SICH VOR

Morgen liest der Einkaufsagent Ihres größten Kunden Ihre Produktdaten.

DATENMODELL	Versteht er sie?
PROTOKOLL	Darf er bei Ihnen bestellen?
GOVERNANCE	Und wer hat ihm das erlaubt?


Freigeben
Rückgängig

Der Mensch hört auf, Systeme zu bedienen.

Er entscheidet, was sie dürfen.

Das letzte Login gehört nicht mehr Ihnen.

Aber die Vollmacht schon.

Ihre Fragen.

Michael Tobehn · SUPERMATT.agency

QUELLEN (AUSWAHL)

Forrester Buyers' Journey Survey 2025

Gartner, B2B-Käufer validieren KI, 20.05.2026

Bitkom, Digitaler Handel in Deutschland 2026

Karpathy, YC AI Startup School, 17.06.2025

ASU Thunderbird, Pactum's AI in Contract Negotiations

Linux Foundation, A2A, 09.04.2026

Siemens, Industrial Copilot thyssenkrupp, 12.11.2024

Gartner, Top Predictions 2026, 21.10.2025

Bloomberg, Amazon blocks Muse, 21.09.2026

Plateau Candy, Whitepaper Agent First, 08/2026

SISTRIX, AI Overviews DE, 21.08.2026

Columbia/Yale, ACM WWW 2026

arXiv 2606.17443 (Preprint)

MCP Apps, 26.01.2026

Gartner, 01.07.2026 · Microsoft FY26 Q4

OpenAI, 24.03.2026

McKinsey State of AI, 25.08.2026

Bitkom, 14.09.2026

Sequeda et al., arXiv 2311.07509

EU-Kommission, DPP-Register, 20.07.2026

Exposed by Design, arXiv 2608.00150

Cyera, 28.05.2026

HR Grapevine, 15.01.2026

Jonas, Mara und Anlage 7 sind fiktiv